



## Conseiller Relation Client (H/F)

### À propos

[rapid-flyer.com](http://rapid-flyer.com) est le premier site d'impression en ligne français à avoir vu le jour en 2003, et depuis nous ne cessons de nous développer et d'innover afin de répondre à ce que nous croyons : « *Un support de communication impactant doit être graphique, sensible et universel* »

Rapid Flyer, c'est plus 40 000 produits personnalisables, tous créés en France dans l'une de nos imprimeries, une équipe dynamique et sympa, qui porte les valeurs de l'entreprise à savoir l'audace, l'agilité, l'engagement et la bonne humeur.

### Ta mission (si tu l'acceptes)

Tu seras le premier interlocuteur de nos clients et auras pour mission de répondre à leurs questions et garantir une qualité de service au top! (4,5/5 sur avis-verifies.com)  
Le Service Client composé de 4 personnes t'attend avec impatience pour :

- Répondre de manière efficace par téléphone ou email aux différentes problématiques de nos clients : suivi de commandes, SAV, conseils techniques, demandes de devis, ...
- Suivre avec sérieux les tickets ouverts sur notre outil de support ZenDesk
- Résoudre les problèmes rencontrés ou procéder à l'escalade des tickets vers les niveaux de résolution supérieurs.
- Assurer la traçabilité des actions et communiquer efficacement au sein de l'équipe support.

### Profil

On ne recherche pas un CV ou une expérience significative mais plutôt une personnalité. Cependant, pour être à l'aise dans ton nouveau job, certains points sont à valider :

- Tu as un bon relationnel, une aisance au téléphone, une élocution parfaite.
- Tu fais preuve d'empathie en toute circonstance.
- Tu es doté de bonnes qualités rédactionnelles.
- Tu es rigoureux et organisé, tu sais gérer la pression.
- Tu as envie d'apprendre et de prendre des initiatives.
- Tu es dynamique et ton sourire est communicatif (même au téléphone 😊)

### Comment postuler ?

Tu souhaites participer à ce challenge et rejoindre durablement nos équipes ?  
Il te suffit pour cela de nous envoyer ton CV à [talent@rapid-flyer.com](mailto:talent@rapid-flyer.com)